

Warunki gwarancji:

- Gwarantem w rozumieniu "Warunków gwarancji" jest Pro Eco Solutions Ltd. Zgłoszenia gwarancyjne należy zgłaszać u sprzedawcy, instalatora lub w naszym Oddziale: Sadków, ul. Kasztanowa 2, 55-080 Kąty Wrocławskie. Do zgłoszenia należy dołączyć kartę gwarancyjną, kopię dowodu zakupu oraz opis wykrytej wady.
- Gwarancja obejmuje wady produktu, które zostaną ujawnione w okresie:
 - 5 lat od daty zakupu – zestawy JNCY oraz kolektory z serii JNSC (w przypadku montażu przez nieautoryzowany serwis lub gdy kolektor pracuje na innym niż zalecanym przez producenta płynie glikolowym okresie gwarancji jest skrócony do 3 lat)
 - 5 lat od daty zakupu – słoneczne podgrzewacze wody z serii JNHP, JNHX, JNQG, JNYL
 - 5 lat od daty zakupu – zasobniki na c.w.u. (w przypadku montażu przez nieautoryzowany serwis - 3 lata)
 - 1 rok od daty zakupu – pozostałe akcesoria hydrauliczne, elektryczne oraz elektronika
- Warunkiem otrzymania gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu oraz wypełnionej karty gwarancyjnej.
- Gwarancja jest ważna na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku korzystania z zakupionego sprzętu w innych krajach Kupujący jest zobowiązany dostarczyć uszkodzony towar do serwisu w Polsce oraz odebrać go na własny koszt.
- Montaż sprzętu musi być wykonany zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami oraz z zaleceniami. Montaż może wykonać osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia.
- Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie do 21 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. W przypadku zaistnienia ważnych przyczyn obiektywnych termin ten w porozumieniu z Kupującym może zostać wydłużony. Gwarant dokona naprawy lub wymiany sprzętu w terminie uzgodnionym z Kupującym.
- Reklamację należy zgłaszać u Sprzedawcy lub Gwaranta wraz z kopią dowodu zakupu i kartą gwarancyjną.
- Gwarancji podlegają wady powstałe w trakcie produkcji. Gwarant zobowiązuje się do naprawy wadliwego sprzętu, obniżenia ceny lub wymiany na nowy, gdy naprawa nie jest możliwa.
- W przypadku gdy naprawa wadliwego sprzętu nie jest możliwa producent może zatrzymać go w serwisie oraz zwrócić kupującemu jego wartość (lub zaproponować wymianę na inny model - za dopłatą lub częściowym zwrotem gotówki)
- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń wynikających z użytkowania niezgodnego z ogólnie przyjętymi zasadami tego typu urządzeń, niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Gwaranta;
 - uszkodzeń powstałych z winy Kupującego;
 - produktów, w których stwierdzono ingerencję osób nieupoważnionych, polegającą na przeróbkach, samodzielnej naprawie, zmianach konstrukcyjnych;
 - uszkodzeń powstałych na skutek braku zasilania energii elektrycznej;
 - uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwej instalacji i montażu;
 - niewłaściwej pracy urządzenia wynikającej z błędnie dobranych parametrów instalacji, ustawień sterownika, niewłaściwego odpowietrzenia układu, nieprawidłowej pracy zaworów bezpieczeństwa itp..
 - montażu niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej lub normami technicznymi właściwymi ze względu na miejsce montażu.
 - działania czynników takich jak: ogień, sole, ługi, kwasy i inne substancje chemiczne. Szczególną uwagę należy zwrócić na środki czyszczące, które mogą wpływać negatywnie na powłoki metalowe, powodują zarysowania szkła, wżery i pęknięcia uszczelki, uszkodzenia farb zabezpieczających elementy stalowe.
 - uszkodzeń mechanicznych
 - uszczelnień połączeń gwintowanych oraz elementów ulegających naturalnemu zużyciu
 - elementów eksploatacyjnych ulegających zużyciu takich jak: anoda magnezowa, uszczelki gumowe, silikonowe, wymienne tuleje rurek heat-pipe.
 - wad nieistotnych, które nie mają wpływu na wartość użytkową sprzętu
 - sprzętu, na który została obniżona cena.
- Zastosowany płyn solarny (jeśli jest wymagany w danym typie urządzenia) musi odpowiadać parametrom zalecanym przez Gwaranta a jego jakość musi być kontrolowana co 2 lata.
- Ogólne zasady użytkowania i konserwacji:

Sprzęt należy użytkować zgodnie wytycznymi i ogólnie przyjętymi zasadami użytkowania tego typu wyrobów, ze szczególnym uwzględnieniem warunków opisanych poniżej:

 - urządzenia powinny być zainstalowane oraz użytkowane zgodnie z instrukcją montażu;

- do momentu napełnienia instalacji, w celu ochrony przed nadmiernym przegrzaniem, kolektory powinny pozostawać przykryte;
 - napełnianie i odpowietrzanie instalacji powinno odbywać się przy przykrytych kolektorach lub w godzinach porannych, kiedy instalacja jest chłodna;
 - instalację należy kontrolować i odpowietrzać nie rzadziej niż raz do roku;
 - wymiana płynu solarnego w instalacji powinna być przeprowadzana co najmniej co 5 lat lub wcześniej po utracie właściwości przez płyn;
 - instalację należy zabezpieczyć na wypadek braku zasilania energii elektrycznej
 - instalację należy zabezpieczyć na wypadek mrozu - jeśli instrukcja montażu i eksploatacji tego wymaga, należy cały układ opróżnić z wody lub zdemontować urządzenie na okres zimowy.
13. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do sposobu działania urządzenia, jego prawidłowej eksploatacji oraz przeprowadzania kontroli oraz konserwacji sprzętu prosimy kontaktować się z Instalatorem. Jeśli instalator potwierdzi wadę sprzętu prosimy o kontakt ze Sprzedawcą lub bezpośrednio z Gwarantem.
14. Za nieuzasadnioną reklamację uznaje się gdy:
- urządzenie jest sprawne;
 - dotyczy spraw określonych w pkt. 10;
 - nie były przestrzegane zasady określone w pkt. 11, 12;
 - dotyczy czynności serwisowych, kontrolnych, regulacji układu, wymiany elementów eksploatacyjnych;
14. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, użytkownik ponosi koszty związane z transportem, dojazdem serwisanta oraz przeglądem instalacji.

Naprawy Gwarancyjne:

data naprawy:	opis wykonanej naprawy:	podpis (pieczęć) dokonuj¹cego naprawy	gwarancja przed³użona do dnia: