

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu : Kocioł c.o. na paliwa stałe typu IRLEH Plus kW

Data produkcji: Nr fabryczny:

Numer fabryczny regulatora: Numer fabryczny silnika:

Data sprzedaży:

Warunki gwarancji

Producent udziela gwarancji na niżej wymienionych zasadach, pod warunkiem, że kocioł został zamontowany zgodnie z DTR oraz obowiązującymi normami przez uprawnionego do tego wykonawcę.

W przypadku zamontowania do instalacji c.o. Kotła przez osobę inną niż serwisant, użytkownik zobowiązany jest poinformować sprzedawcę lub AUTORYZOWANY SERWIS IRLEH o planowanym terminie pierwszego rozpalenia (uruchomienia kotła), ponieważ dokonać go może tylko i wyłącznie uprawniony przez IRLEH serwisant. Sprawdzi on prawidłowość montażu, a następnie wypełni i podpisze gwarancję, protokół odbioru i montażu kotła oraz Protokół napraw gwarancyjnych i przeglądów serwisowych, które są integralną częścią niniejszej gwarancji. Wypełnione protokoły i Kartę Gwarancyjną należy przechowywać przez cały okres trwania gwarancji i bezwzględnie okazać w przypadku zgłaszania reklamacji.

Karta Gwarancyjna i Protokół niekompletne, bez dat, pieczęci i podpisów, jak też z wpisanymi poprawkami lub skreśleniami, dokonany przez osoby nieupoważnione, tracą ważność, a użytkownik traci uprawnienia gwarancyjne. Dokumenty te są jedyną podstawą bezpłatnego wykonania napraw gwarancyjnych.

1. Serwisant zobowiązuje się do uruchomienia kotła w okresie 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia otrzymanego od użytkownika. W przypadku niewłaściwego podłączenia kotła serwisant pozostawi użytkownikowi kopię protokołu odbioru i umówi się na kolejne uruchomienie.

2. Koszt pierwszego rozpalenia (uruchomienia kotła) i dojazdu pokrywa UŻYTKOWNIK kotła. Jest on zryczałtowany i wynosi 200 PLN netto za jeden kocioł.

3. Procedura pierwszego uruchomienia obejmuje:

- sprawdzenie wykonania zaleceń określonych w protokole odbioru i DTR,
- rozpalenie i regulację kotła
- krótki instruktaż palenia w kotle,
- wypełnienie i podpisanie protokołu i gwarancji,
- regulację ewentualnych nieszczelności drzwiczek i pokryw.

4. Koszty czynności nie objętych procedurą, o której mowa w punkcie 3 oraz związane z usunięciem ewentualnych usterek wynikających z niewłaściwego montażu, pokrywa użytkownik.

5. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od pierwszego rozpalenia, jednak nie dłużej niż 27 miesięcy od daty zakupu. W okresie gwarancji użytkownik ma prawo do bezpłatnego usuwania wszystkich usterek powstałych z winy producenta w terminie niezwłocznym, nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Zgłaszając reklamację należy przesłać do sprzedawcy lub serwisanta (faksem, listem lub w inny dostępny sposób), kopię „Protokołu odbioru montażu kotła” i „Karty Gwarancyjnej”.

6. Gwarancja nie obejmuje:

- a) kotła, który nie został uruchomiony przez uprawnionego serwisanta,
- b) kotła, który został zamontowany i użytkowany bez zaworu termoregulacyjnego (61°C) na powrocie
- c) uszkodzeń niezawinionych przez producenta oraz ich następstw, do powstania których przyczynił się użytkownik, osoba trzecia lub przypadek losowy, a w szczególności powstałych w wyniku:
 - nie zachowania zasad montażu podanych w DTR,
 - niewłaściwej obsługi, konserwacji lub użytkowania,
 - zastosowania kotła do innego celu niż określony w DTR,
 - przeróbek lub napraw kotła wykonanych przez osoby nieuprawnione,
 - niewłaściwego doboru mocy kotła,
 - stosowania niewłaściwego paliwa,
- d) niżej wymienionych elementów:
 - sznurów uszczelniających drzwi i pokrywy,
 - ceramiki,
 - bezpieczników.

7. Za naprawę gwarancyjną nie są uważane czynności przewidziane w instrukcji obsługi i DTR, do których zobowiązany jest użytkownik.

8. Producent nie ponosi odpowiedzialności za stan instalacji kominowej i c.o. u użytkownika oraz mogące wynikać stąd skutki.

9. Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne dotyczące zespołu sterująco-nadmuchowego dokonywane będą według odrębnej gwarancji, udzielanej przez ich producenta.

UWAGA:

Nieuzasadnione wezwanie serwisanta pociąga za sobą poniesienie przez osobę zgłaszającą kosztów związanych z dojazdem i ewentualną naprawą.

Zanim wezwiesz serwis skontaktuj się telefonicznie, listownie, pocztą e-mail z serwisem lub sprzedawcą.

Niniejsze zasady gwarancji obowiązują tylko na terenie Polski.

Pieczęć firmowa
punktu sprzedaży detalicznej

Czytelny podpis i
pieczęć serwisanta