

KARTA GWARANCYJNA

ORLAN SUPER



1. PIERWSZE URUCHOMIENIE:

KOCIOŁ MOŻE ZOSTAĆ URUCHOMIONY TYLKO I WYŁĄCZNIE PRZEZ OSOBĘ POSIADAJĄCĄ UPRAWNIENIA PRODUCENTA POD RYGOREM UTRATY GWARANCJI !!!

Niniejszym oświadczam, że urządzenie zostało uruchomione zgodnie z przepisami technicznymi i wytycznymi firmy Cranp-Kovo spol. sro . Sprawdzone zostały wszystkie zabezpieczenia. Urządzenie pracuje prawidłowo.

Typ kotła	Moc kotła		Sprzedawca (Dystrybutor)
			Pieczętka
Nr fabryczny kotła	Okres gwarancji		
	24 miesiące*	36 miesięcy*	
Data produkcji	Data uruchomienia		Data sprzedaży
podpis	podpis serwisanta		Podpis sprzedawcy

* Niepotrzebne skreślić - patrz okres gwarancji

Naprawy gwarancyjne nie będą wykonywane bez wpisanej i potwierdzonej przez uprawnionego serwisanta daty uruchomienia kotła. Producent zobowiązuje się do uruchomienia kotła w okresie 14 dni roboczych od chwili zgłoszenia przez użytkownika. W przypadku niewłaściwego podłączenia kotła serwisant pozostawi użytkownikowi kopię protokołu uruchomienia (odbioru) i umówi się na kolejne uruchomienie. Uruchomienie kotła jest każdorazowo płatne według aktualnie obowiązującego cennika.

2. POŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA:

1. Niniejszym oświadczam, że urządzenie zostało dostarczone zgodnie z zamówieniem, nowe, kompletne oraz sprawne technicznie. Ponadto Firma specjalistyczna zaznajomiła mnie z działaniem urządzenia i przekazała wraz z urządzeniem instrukcję obsługi.
2. Przyjmuję do wiadomości zalecenie producenta, by urządzenie poddawać regularnym corocznym odpłatnym przeglądom technicznym. Przegląd taki powinien być potwierdzony w karcie gwarancyjnej. Jest to warunek uzyskania świadczeń gwarancyjnych na rok następny.

3. OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji na prawidłowe i bezawaryjne działanie kotła wynosi 24 miesiące od pierwszego uruchomienia, jednak nie dłużej niż 28 miesięcy od daty zakupu urządzenia. Gwarancję można przedłużyć na okres 36 miesięcy pod warunkiem, że kocioł został zainstalowany i uruchomiony łącznie ze zbiornikami akumulacji ciepła (pojemność min. 55l/1kW np. 25 kW x 55l = 1375 litrów), zabezpieczeniem termicznym (w przypadku kotłów dostosowanych do pracy w układzie zamkniętym) oraz z termostatem rekomendowanym przez producenta, był poddawany corocznym przeglądom oraz przez cały ten okres pracował zgodnie ze wskazaniami zawartymi w instrukcji obsługi.

Czytelny podpis użytkownika

Potwierdzenie wykonania corocznych przeglądów

1. Pierwszy przegląd po 12-stu miesiącach

Data	Wykonanie czynności	Potwierdzenie przez	
		Uprawnionego serwisanta	Użytkownika

2. Drugi przegląd po 24-ch miesiącach

Data	Wykonanie czynności	Potwierdzenie przez	
		Uprawnionego serwisanta	Użytkownika

3. Trzeci przegląd po 36-ciu miesiącach

Data	Wykonanie czynności	Potwierdzenie przez	
		Uprawnionego serwisanta	Użytkownika

4. WARUNKI GWARANCJI:

1. Warunkiem korzystania z uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonanie pierwszego uruchomienia kotła przez osoby uprawnione (dalej zwane „serwisantami”) posiadające uprawnienia nadane przez producenta. Usługa ta jest odpłatna według aktualnie obowiązującego cennika;
2. Usługi serwisowe i naprawy gwarancyjne wykonane będą przez serwis autoryzowany producenta;
3. Parametry wody dla układu grzewczego muszą spełniać wymagania norm europejskich;
4. Wszelkie dodatkowe czynności nie objęte procedurą pierwszego uruchomienia a wymagane i określone w protokole odbioru kotła oraz inne czynności związane z usunięciem wad instalacji kotłowej wynikających z niewłaściwego montażu pokrywa użytkownik;
5. Gwarancji nie podlegają usterki i elementy wymienione w pkt. 5 gwarancji;
6. Podłączenia kotła do instalacji centralnego ogrzewania może dokonać tylko osoba specjalnie do tego przeszkolona.

5. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Kotła, który nie został uruchomiony przez uprawnionego serwisanta
2. Uszkodzeń, które powstały w wyniku:
 - A) niezachowania zasad montażu podanych w instrukcji kotła;
 - B) niewłaściwej obsługi, konserwacji lub też w wyniku użytkowania kotła niezgodnie z postanowieniami instrukcji obsługi,
 - C) zastosowania kotła do innego celu niż określony w instrukcji,

D) przeróbek lub napraw kotła dokonanych przez osoby nieuprawnione,

E) niewłaściwego doboru mocy kotła do zapotrzebowania ciepła obiektu.

W przypadku stwierdzenia przez serwisanta, który będzie dokonywał naprawy gwarancyjnej wady spowodowanej jedną z w/w przyczyn, naprawa, na życzenie użytkownika, może zostać wykonana odpłatnie przez uprawnionego serwisanta.

3. Niżej wymienionych elementów:

A) sznura uszczelniającego drzwi kotła,

B) sznura uszczelniającego pokrywę wymiennika,

C) bezpieczników elektrycznych,

D) ceramicznej dyszy palnikowej

E) kształtek szamotowych z tzw. spękaniem hartowniczymi

Gwarancja na ceramikę popielnika wynosi 12 miesięcy.

Na życzenie użytkownika w/w uszkodzenia oraz elementy mogą zostać odpłatnie naprawione lub wymienione.

Ważna karta gwarancyjna (tj. z pełnymi datami wpisów, podpisami, ewentualnie pieczętami oraz nr fabrycznym) stanowi jedyną podstawę bezpłatnego wykonania naprawy.

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi postanowieniami zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawne.



UWAGA!

Usług z zakresu napraw gwarancyjnych oraz pogwarancyjnych udziela producent lub serwis autoryzowany.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Producent ma prawo do ewentualnych zmian konstrukcyjnych kotła w ramach modernizacji wyrobu bez informowania o tym fakcie klienta.

CRANP-KOVO spol. s r.o.

Míru 371, 790 70 Javorník,

tel. +420 584 492 800, fax: +420 584 492 888

www.cranp-kovo.cz