

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent gwarantuje, że przy zastosowaniu się do informacji zawartych w instrukcji obsługi i konserwacji, produkt zachowa przez cały okres gwarancji właściwości określone odpowiednimi normami technicznymi. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.
2. Jeżeli w okresie gwarancji wystąpi wada w produkcie, która nie powstała z winy użytkownika, produkt zostanie naprawiony bezpłatnie.
3. Elementy szklane i ceramiczne oraz eksploatacyjne produktu nie podlegają gwarancji.
4. Okres gwarancji przedłuża się o okres naprawy.
5. Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy czym w okresie gwarancji producent zapewnia bezpłatną naprawę powstałej usterki, przez serwis.
6. Użytkownik usuwa wadę w okresie gwarancji w serwisie.
7. Gwarancja na kominek jest ważna, gdy montaż kominka został wykonany według obowiązujących norm oraz instrukcji obsługi. Jeśli kominek został uszkodzony z powodu złego montażu, wszelkie koszty związane z naprawą poniesie firma, która zamontowała kominek lub użytkownik.
8. Klient zapoznał się ze sposobem użytkowania i obsługi produktu.
9. Klient usuwa wady powstałe po okresie gwarancji w serwisie. W tym przypadku klient płaci za naprawę.
10. Użytkownik ma obowiązek stosować się do instrukcji obsługi i konserwacji. Gwarancja traci ważność, gdy użytkownik nie zastosował się do informacji zawartych w instrukcji obsługi i konserwacji, niedbale lub w sposób nieprawidłowy eksploatował kominek lub spalał niedozwolone paliwa. W takim przypadku użytkownik ponosi koszty naprawy.
11. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową konsumencką.