

Warunki gwarancji

udzielanej na przenośne kuchnie i piece kaflowe.

POLSKI ZDUN

1. Gwarant - udziela gwarancji na przenośne kuchnie i piece kaflowe - zwane dalej „piecem” na okres 12 MIESIĘCY licząc od daty zakupu.
Łącznie z warunkami gwarancji Kupującemu zostaje wydana „Instrukcja montażu i obsługi” w której określone są warunki eksploatacji pieca, sposób montażu oraz parametry dotyczące komina i stosowanego opału.
2. Gwarancją objęte są wady ukryte, które zostaną ujawnione w okresie gwarancji.
3. Gwarancja ważna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
4. W przypadku zaistnienia usterek objętych gwarancją, Gwarant dokona naprawy pieca, Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie do 14 dni, licząc od daty zgłoszenia Gwarant zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu naprawy do 30 dni lub uzgodnienie terminu naprawy, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych pieca.
Zwłoka w dokonaniu naprawy nie zachodzi, jeżeli Gwarant lub jego przedstawiciel będzie gotowy do usunięcia wady w ustalonym z Kupującym terminie i nie będzie mógł wykonać naprawy z przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta.
W przypadku, gdy Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy gwarancyjnej, mimo gotowości Gwaranta do jej wykonania, to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym.
5. Zgłoszenie usunięcia wady fizycznej w ramach naprawy gwarancyjnej powinno być dokonane natychmiast po stwierdzeniu jej wystąpienia, jednak nie później niż 14 dni od stwierdzenia wady.
6. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać Gwarantowi przysyłając na adres siedziby (lub e-mail), wypełnioną i ostemplowaną przez Sprzedawcę „kartę gwarancyjną”, będącą załącznikiem do niniejszych warunków gwarancji wraz z dowodem zakupu, w celu wstępnej oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego.
7. W przypadku reklamacji dotyczącej nieprawidłowego spalania w piecu, zasmolenia, wydobywania się dymu przez drzwiczki paleniska lub wierzchnią płytę grzewczą do zgłoszenia reklamacyjnego winna być **bezwzględnie dołączona aktualna ekspertyza kominiarska** stwierdzająca spełnienie przez przewód kominowy wszystkich zawartych w „Instrukcji montażu i obsługi” warunków dla określonego modelu pieca oraz prawidłowość i szczelność podłączenia

pieca do przewodu kominowego.

8. Gwarancja nie obejmuje:

- szyb oraz elementów szamotowych,
- materiałów eksploatacyjnych podlegających normalnemu zużyciu, jak np. ruszt żeliwny, żeliwna płyta grzewcza, sznury uszczelniające, powłoki pokryte farbą itp.,
- materiałów oraz robót związanych z demontażem i montażem kuchni i pieców kaflowych,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek niewłaściwego transportu dokonywanego lub zleconego przez Kupującego,

Wady nieistotne, nie mające wpływu na wartość użytkową pieca, nie są objęte gwarancją.

9. Gwarancja traci swoją ważność w przypadku gdy:

- piec został uszkodzony mechanicznie przez Kupującego, osobę trzecią lub tzw. siłę wyższą,
- piec został zainstalowany, obsługiwany, bądź użytkowany niezgodnie z warunkami podanymi w instrukcji obsługi,
- wartości parametrów związanych z przechowywaniem i eksploatacją były niezgodne z podanymi w instrukcji np. swobodny ciąg kominowy, jakość używanego opału itp.,
- produkt został poddany przez Kupującego lub nieuprawnioną do tego osobę trzecią samowolnym przeróbkom, naprawom lub zmianom konstrukcyjnym.

10. Gwarant może obciążyć kosztami związanymi z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacyjnym Kupującego. Może także obciążyć Kupującego kosztami usunięcia wady fizycznej, jeżeli jej przyczyną była niewłaściwa eksploatacja kuchni.

P.W. TOMIBOKS Krzysztof Dobrochowski

ul. B. Krzywoustego 41a

58-300 Wałbrzych

tel. 74 661 80 00; 74 842 57 95; tel/fax 74/843 48 44

kom. 691 485 197; 601 253 720

e-mail: pw.tomiboks@wp.pl, www.tomiboks.pl