



Warunki gwarancji na mobilne piece i kuchnie kaflowe

GWARANT:

PW.TOMIBOKS Krzysztof Dobrochowski

Ul. B.Krzywoustego 41a/2

58-300 Wałbrzych

Tel. +48 746618000

Fax +48 748434844

Kom 691485197,601253720

Email:pw.tomiboks@wp.pl

www.tomiboks.pl

1. PW.TOMIBOKS zwany dalej Gwarantem udziela gwarancji na mobilne piece i kuchnie kaflowe na okres 2 lat licząc od daty zakupu pod warunkiem uregulowania w 100% przez kupującego na rzecz PW TOMIBOKS ceny określonej dla danego wyrobu .

Razem z warunkami gwarancji kupujący otrzymuje INSTRUKCJĘ MONTAŻU I OBSŁUGI w której zawarto warunki eksplantacji pieca i sposób montażu oraz parametry dotyczące komina i stosownego opału

2. Gwarancja obejmuje wady ukryte ,które zostaną ujawnione w okresie gwarancyjnym .

3. Gwarancja ważna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

4. W przypadku zaistnienia usterek objętych gwarancją, Gwarant dokona naprawy pieca, Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie do 14 dni, licząc od daty zgłoszenia Gwarant zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu naprawy do 30 dni lub uzgodnienie terminu naprawy, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych pieca.

Zwłoka w dokonaniu naprawy nie zachodzi, jeżeli Gwarant lub jego przedstawiciel będzie gotowy do usunięcia wady w ustalonym z Kupującym terminie i nie będzie mógł wykonać naprawy z przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta.

W przypadku, gdy Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy gwarancyjnej, mimo gotowości Gwaranta do jej wykonania, to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym.

5. Zgłoszenie usunięcia wady fizycznej w ramach naprawy gwarancyjnej powinno być dokonane natychmiast po stwierdzeniu jej wystąpienia, jednak nie później niż 14 dni od stwierdzenia wady.

6. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać Gwarantowi przesyłając na adres siedziby (lub e-mail), wypełnioną i ostateczną przez Sprzedawcę „kartę gwarancyjną”, będącą załącznikiem do niniejszych warunków gwarancji wraz z dowodem zakupu, w celu wstępnej oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego.



7. W przypadku reklamacji dotyczącej nieprawidłowego spalania w piecu, zasmolenia, wydobywania się dymu przez drzwiczki paleniska lub wierzchnią płytę grzewczą do zgłoszenia reklamacyjnego winna być bezwzględnie dołączona aktualna ekspertyza kominiarska stwierdzająca spełnienie przez przewód kominowy wszystkich zawartych w „Instrukcji montażu i obsługi” warunków dla określonego modelu pieca oraz prawidłowość i szczelność podłączenia pieca do przewodu kominowego.

8. Gwarancja nie obejmuje:

- szyb oraz elementów szamotowych,
- materiałów eksploatacyjnych podlegających normalnemu zużyciu, jak np. ruszt żeliwny, żeliwna płyta grzewcza, sznury uszczelniające, powłoki pokryte farbą itp.,
- materiałów oraz robót związanych z demontażem i montażem kuchni i pieców kaflowych,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych na skutek niewłaściwego transportu dokonywanego lub zleconego przez Kupującego,

Wady nieistotne, nie mające wpływu na wartość użytkową pieca, nie są objęte gwarancją.

9. Gwarancja traci swoją ważność w przypadku gdy:

- piec został uszkodzony mechanicznie przez Kupującego, osobę trzecią lub tzw. siłę wyższą,
- piec został zainstalowany, obsługiwany, bądź użytkowany niezgodnie z warunkami podanymi w instrukcji obsługi,
- wartości parametrów związanych z przechowywaniem i eksploatacją były niezgodne z podanymi w instrukcji np. swobodny ciąg kominowy, jakość używanego opału itp.,
- produkt został poddany przez Kupującego lub nieuprawnioną do tego osobę trzecią samowolnym przeróbkom, naprawom lub zmianom konstrukcyjnym.

10. Gwarant może obciążyć kosztami związanymi z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacyjnym Kupującego. Może także obciążyć Kupującego kosztami usunięcia wady fizycznej, jeżeli jej przyczyną była niewłaściwa eksploatacja kuchni.

Data i podpis sprzedającego

data i podpis osoby upoważnionej do
montażu